

# 江西省消费者权益保护委员会秘书处 2020 年度部门决算

## 目 录

### 第一部分 省消费者权益保护委员会秘书处部门概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门基本情况

### 第二部分 2020 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 十、国有资产占用情况表

### 第三部分 2020 年度部门决算情况说明

- 一、收入决算情况说明

二、支出决算情况说明

三、财政拨款支出决算情况说明

四、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

五、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

六、机关运行经费支出情况说明

七、政府采购支出情况说明

八、国有资产占用情况说明

九、预算绩效情况说明

#### **第四部分 名词解释**

## 第一部分 省消费者权益保护委员会秘书处部门概况

### 一、部门主要职能

江西省消费者权益保护委员会（以下简称“省消保委”）是依照《中华人民共和国消费者权益保护法》（以下简称《消法》）和《江西省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》（以下简称《实施办法》）规定、经省人民政府批准成立，对商品和服务进行社会监督的保护消费者合法权益的社会组织。省人大常委会分管领导担任省消保委主任，省委宣传部、省人大财经委等 21 个部门作为省消保委组成部门，组成人员共 117 名。主任由省人大常委会党组副书记、副主任朱虹担任，常务副主任由省市场监管局党组书记、局长王福平担任。

江西省消费者权益保护委员会秘书处（以下简称“省消保委秘书处”）是省消保委的执行机构，在编办登记为正处级公益一类事业单位，目前有全额拨款事业编制 23 个，主管单位为省市场监管局。主要职责是负责省消保委日常工作，承担着保障消保委正常运转的重要职责，具体实施省消保委全委会、常务委员会的决议及年度工作计划，具体落实《消法》赋予的八项职责和《实施办法》赋予的十二项职责。内设综合部、投诉与法律事务部、消费教育与消费指导部、商品和服务质量监督部。

### 一、有关法定职责

《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十七条规定，消保委履行下列公益性职责：

(一) 向消费者提供消费信息和咨询服务，提高消费者维护自身合法权益的能力，引导文明、健康、节约资源和保护环境的消费方式；

(二) 参与制定有关消费者权益的法律、法规、规章和强制性标准；

(三) 参与有关行政部门对商品和服务的监督、检查；

(四) 就有关消费者合法权益的问题，向有关部门反映、查询，提出建议；

(五) 受理消费者的投诉，并对投诉事项进行调查、调解；

(六) 投诉事项涉及商品和服务质量问题的，可以委托具备资格的鉴定人鉴定，鉴定人应当告知鉴定意见；

(七) 就损害消费者合法权益的行为，支持受损害的消费者提起诉讼或者依照本法提起诉讼；

(八) 对损害消费者合法权益的行为，通过大众传播媒介予以揭露、批评。

**《江西省实施<中华人民共和国消费者权益保护法>办法》第五章规定，消保委履行下列公益性职责：**

(一) 宣传保护消费者合法权益的法律、法规，向消费者提供消费信息和咨询服务，提高消费者维权的能力和水平，引导文明、健康、节约资源和保护环境的消费方式；

(二) 参与制定有关消费者权益的地方性法规、政府规章和地方标准；

(三) 对商品和服务的质量、价格、售后服务以及消费者的意见进行调查、比较和分析，参与有关行政主管部门对商品和服务的监督、检查；

(四) 就有关消费者合法权益的问题，向各级人民政府、有关行政主管部门、经营者、行业协会反映、查询，提出建议；

(五) 受理消费者的投诉，对投诉事项进行调查、调解，或者提出意见转送有关部门和单位处理；根据工作需要组织相关行业专家组成专家组或者专业委员会协助调解纠纷；

(六) 组织由消费者、经营者、行业协会、专业机构、相关部门等多方参加的协调会，研究解决涉及消费者合法权益的突发情况；

(七) 参与关系消费者切身利益的公用事业、公益性服务、自然垄断经营的商品价格听证会，并发表独立意见；

(八) 对损害或者有可能损害消费者合法权益的经营者进行约谈，并可以邀请媒体参加；

(九) 推动跨区域消费争议解决，促进信息互通共享；

(十) 就涉及商品和服务质量问题的投诉事项委托具备资格的鉴定人鉴定；

(十一) 根据消费者的投诉情况和保护消费者合法权益工作的需要，每年对若干个行业开展调查，并将调查结果向有关人民政府及其工作部门反映并提出建议；

(十二) 法律、法规规定的其他职责。

省消费者权益保护委员会对侵害众多消费者合法权益的行为，可以向人民法院提起诉讼。

## 二、部门基本情况

纳入本套部门决算汇编范围的独立核算机构共 1 个，包含独立核算单位 1 个，其中省本级单位（机构）1 个。

本部门 2020 年年末职工人数 18 人，其中在职人员 17 人，其他人员 1 人；由养老保险基金发放养老金的离退休人员 2 人。

## 第二部分 2020 年度部门决算表

### 收入支出决算总表

公开 01 表

编制单位：江西省消费者权益保护委员会秘书处 2020 年度

金额单位：元

收 入			支 出		
项 目	行次	决算数	项目（按功能分类）	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	5,859,900.00	一、一般公共服务支出	31	4,310,682.17
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	2,000.00	八、社会保障和就业支出	38	144,000.00
	9		九、卫生健康支出	39	144,000.00
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	12,800.00
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十一、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十二、其他支出	53	0.00
	24		二十三、债务还本支出	54	0.00
	25		二十四、债务付息支出	55	0.00
	26		二十五、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	5,861,900.00	本年支出合计	57	4,611,482.17
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	296,749.25	年末结转和结余	59	1,547,167.08
	30			60	
<b>总计</b>		6,158,649.25	<b>总计</b>		6,158,649.25

# 收入决算表

公开 02 表

编制单位：江西省消费者权益保护委员会秘书处 2020 年度

金额单位：元

项 目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入	
支出功能分类科目编码		科目名称								
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7
		合计		5,861,900.00	5,859,900.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,000.00
201		一般公共服务支出	5,561,100.00	5,559,100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,000.00	
20138		市场监督管理事务	5,561,100.00	5,559,100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,000.00	
2013850		事业运行	3,622,100.00	3,620,100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,000.00	
2013899		其他市场监督管理事务	1,939,000.00	1,939,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
208		社会保障和就业支出	144,000.00	144,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
20805		行政事业单位养老支出	144,000.00	144,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出	144,000.00	144,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
210		卫生健康支出	144,000.00	144,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
21011		行政事业单位医疗	144,000.00	144,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
2101102		事业单位医疗	144,000.00	144,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
221		住房保障支出	12,800.00	12,800.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
22102		住房改革支出	12,800.00	12,800.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	



# 支出决算表

公开 03 表

编制单位：江西省消费者权益保护委员会秘书处 2020 年度

金额单位：元

项 目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出	
支出功能分类科目编 码		科目名称							
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	4,611,482.17	3,718,970.48	892,511.69	0.00	0.00	0.00
201			一般公共服务支出	4,310,682.17	3,418,170.48	892,511.69	0.00	0.00	0.00
20138			市场监督管理事务	4,310,682.17	3,418,170.48	892,511.69	0.00	0.00	0.00
2013850			事业运行	3,418,170.48	3,418,170.48	0.00	0.00	0.00	0.00
2013899			其他市场监督管理事务	892,511.69	0.00	892,511.69	0.00	0.00	0.00
208			社会保障和就业支出	144,000.00	144,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805			行政事业单位养老支出	144,000.00	144,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	144,000.00	144,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210			卫生健康支出	144,000.00	144,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011			行政事业单位医疗	144,000.00	144,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102			事业单位医疗	144,000.00	144,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221			住房保障支出	12,800.00	12,800.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102			住房改革支出	12,800.00	12,800.00	0.00	0.00	0.00	0.00

# 财政拨款收入支出决算总表

公开 04  
表

编制单位：江西省消费者权益保护委员会秘书处 2020 年度

金额单位：元

收 入			支 出				
项 目	行 次	决算数	项目（按功能分类）	行次	决算数		
					小计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预算 财政拨款
栏 次		3	栏 次		10	11	12
一、一般公共预算	1	5,859,900.00	一、一般公共服务支出	33	4,310,682.17	4,310,682.17	0.00
二、政府性基金预算	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	144,000.00	144,000.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	144,000.00	144,000.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	12,800.00	12,800.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00
	22		二十一、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00
	23		二十二、其他支出	55	0.00	0.00	0.00
	24		二十三、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00
	25		二十四、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00
	26		二十五、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00
<b>本年收入合计</b>	27	5,859,900.00	<b>本年支出合计</b>	59	4,611,482.17	4,611,482.17	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	296,749.25	年末财政拨款结转和结余	60	1,545,167.08	1,545,167.08	0.00
一、一般公共预算	29	296,749.25		61			
二、政府性基金预算	30	0.00		62			
三、国有资本经营预算	31	0.00		63			
<b>总计</b>	32	6,156,649.25	<b>总计</b>	64	6,156,649.25	6,156,649.25	

# 一般公共预算财政拨款支出决算总表

公开 05 表

编制单位：江西省消费者权益保护委员会秘书处 2020 年度

金额单位：元

项 目			本年支出合计	基本支出	项目支出	
支出功能分类 科目编码	科目名称					
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计	4,310,682.17	3,418,170.48	892,511.69
201			一般公共服务支出	4,310,682.17	3,418,170.48	892,511.69
20138			市场监督管理事务	4,310,682.17	3,418,170.48	892,511.69
2013850			事业运行	3,418,170.48	3,418,170.48	0.00
2013899			其他市场监督管理事务	892,511.69	0.00	892,511.69
208			社会保障和就业支出	144,000.00	144,000.00	0.00
20805			行政事业单位养老支出	144,000.00	144,000.00	0.00
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	144,000.00	144,000.00	0.00
210			卫生健康支出	144,000.00	144,000.00	0.00
21011			行政事业单位医疗	144,000.00	144,000.00	0.00
2101102			事业单位医疗	144,000.00	144,000.00	0.00
221			住房保障支出	12,800.00	12,800.00	0.00

# 一般公共预算财政拨款基本支出决算总表

公开 06 表

编制单位：江西省消费者权益保护委员会秘书处 2020 年度

金额单位：元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
<b>301</b>	<b>工资福利支出</b>	3,376,549.91	<b>302</b>	<b>商品和服务支出</b>	342,420.57	<b>307</b>	<b>债务利息及费用支出</b>	0.00
30101	基本工资	275,599.18	30201	办公费	99,368.47	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	390,608.70	30202	印刷费	31,780.00	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	1,191,729.12	30203	咨询费	15,178.00	30703	国内债务发行费用	0.00
30106	伙食补助费	126,840.00	30204	手续费	460.00	30704	国外债务发行费用	0.00
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	1,408.20	<b>310</b>	<b>资本性支出</b>	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	315,596.71	30206	电费	16,798.43	31001	房屋建筑物购建	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	23,738.25	31002	办公设备购置	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	345,495.20	30208	取暖费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30111	公务员医疗补助缴款	0.00	30209	物业管理费	28,840.00	31005	基础设施建设	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.00	30211	差旅费	35,998.30	31006	大型修缮	0.00
30113	住房公积金	577,616.00	30212	因公出国（境）费用	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00	31008	物资储备	0.00
30199	其他工资福利支出	153,065.00	30214	租赁费	0.00	31009	土地补偿	0.00
<b>303</b>	<b>对个人和家庭的补助</b>	0.00	30215	会议费	2,800.00	31010	安置补助	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	4,424.00	31012	拆迁补偿	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00
30305	生活补贴	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	4,000.00	31099	其他资本性支出	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	18,931.00	<b>312</b>	<b>对企业补助</b>	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00	31201	资本金注入	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	31203	政府投资基金股权投资	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	30,021.03	31204	费用补贴	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助支出	0.00	30240	税金及附加费用	0.00	31205	利息补贴	0.00
				其他商品和服务支出	28,674.89	31299	其他对企业补助	0.00
人员经费合计		3,376,549.91	公用支出合计					342,420.57

# 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算总表

公开 07 表

编制单位：江西省消费者权益保护委员会

秘书处

2020 年度

金额单位：元

项目	栏次	年初预算数	决算数
行次		1	2
一、“三公”经费支出	1	19,400.00	4,424.00
1.因公出国（境）费	2	0.00	0.00
2.公务用车购置及运行维护费	3	0.00	0.00
（1）公务用车购置费	4	0.00	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	0.00	0.00
3.公务接待费	6	19,400.00	4,424.00
（1）国内接待费	7	-	4,424.00
其中：外事接待费	8	-	0.00
（2）国（境）外接待费	9	-	0.00
二、相关统计数	10	-	-
1.因公出国（境）团组数（个）	11	-	0
2.因公出国（境）人次数（人）	12	-	0
3.公务用车购置数（辆）	13	-	0
4.公务用车保有量（辆）	14	-	0
5.国内公务接待批次（个）	15	-	2
其中：外事接待批次（个）	16	-	0
6.国内公务接待人次（人）	17	-	20
其中：外事接待人次（人）	18	-	0
7.国（境）外公务接待批次（个）	19	-	0
8.国（境）外公务接待人次（人）	20	-	0

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。



# 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

编制单位：江西省消费者权益保护委员会秘书处

2020 年度

金额单位：元

项 目			科目名称			
支出功能分类科目编码			科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计			

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：当此表数据为空时，即本部门无国有资本经营预算财政拨款支出。

# 国有资产占用情况表

公开 10 表

编制单位：江西省消费者权益保护委员会秘书处

2020 年度

单位：台、辆、套

项 目	栏次	决算数
一、车辆数合计(台、辆)	1	
1. 副部（省）级及以上领导用车	2	
2. 主要领导干部用车	3	
3. 机要通信用车	4	
4. 应急保障用车	5	
5. 执法执勤用车	6	
6. 特种专业技术用车	7	
7. 离退休干部用车	8	
8. 其他用车	9	
二、单价 50 万元（含）以上通用设备（台，套）	10	
三、单价 100 万元（含）以上专用设备（台，套）	11	



## 第三部分 2020 年度部门决算情况说明

### 一、收入决算情况说明

本部门 2020 年度收入总计 6,158,649.25 元，其中年初结转和结余 296,749.25 元，较 2019 年减少 10,934.2 元，下降 9.24%；本年收入合计 5,861,900.00 元，较 2019 年增加 2,666,000.00 元，增长 83.42%，主要原因是：财政下达预算项目数增加，导致财政拨款收入增加。

本年收入的具体构成为：财政拨款收入 5,859,900 元，占本年收入总额的 99.97%；其他收入 2000 元，占 0.03%。

### 二、支出决算情况说明

本部门 2020 年度支出总计 4,611,482.17 元，其中本年支出合计 4,611,482.17 元，较 2019 年增加 791,091.44 元，增长 20.71%，主要原因是：人员增加、工资调整等原因导致人员经费增长；因各项市场监管工作任务加大，单位的委托业务费等商服支出增加。年末结转和结余 1,547,167.08 元，较 2019 年增加 1,093,459.15 元，上升 27.32%，主要原因是：财政下达预算项目数增加，2020 年因为疫情导致有一些项目未执行等。

本年支出的具体构成为：基本支出 3,718,970.48 元，占 80.65%；项目支出 892,511.69 元，占 19.35%。

### 三、财政拨款支出决算情况说明

本部门 2020 年度财政拨款本年支出年初预算数为 5,185,900.00 元，决算数为 4,611,482.17 元，完成年初预算的 83.25%。其中：

(一) 一般公共服务支出年初预算数为 4,885,100.00 元, 决算数为 4,310,682.17 元, 完成年初预算的 82.29%。

(二) 社会保障和就业支出年初预算数为 144,000.00 元, 决算数为 144,000.00 元, 完成年初预算的 98.71%。

(三) 卫生健康支出年初预算数为 144,000.00 元, 决算数为 144,000.00 元, 完成年初预算的 99.99%。

(四) 住房保障支出年初预算数为 12,800.00 元, 决算数为 12,800.00 元, 完成年初预算的 99.05%。

#### **四、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明**

本部门 2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出 3,718,970.48 元, 其中:

(一) 工资福利支出 3,376,549.91 元, 较 2019 年减少 20,610.18 元, 下降 0.61%, 主要原因是: 人员经费以及工资调整等原因。

(二) 商品和服务支出 342,420.57 元, 较 2019 年增加 230640.55 元, 增长 206.33%, 主要原因是: 各项工作任务加大, 差旅费、办公费用增加等。

#### **五、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明**

本部门 2020 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出年初预算数为 19400 元, 决算数为 4424 元, 完成预算的 22.8%, 决算数较 2019 年减少 1028 元, 下降 18.86%, 其中:

公务接待费支出年初预算数为 19400 元, 决算数为 4424 元, 完成预算的 22.8%, 决算数较 2019 年减少 1028 元, 下降 18.86%。决算数较年初预算数减少的主要原因是: 严格执行八项规定有关要求。2020 年决算数较

上年决算减少的主要原因是：压缩一般公用经费，执行八项规定有关要求。

## 六、机关运行经费支出情况说明

无

## 七、政府采购支出情况说明

本部门 2020 年度政府采购支出总额 0 元。

## 八、国有资产占用情况说明

截止 2020 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 0 辆。

## 九、预算绩效情况说明

### （一）绩效管理工作开展情况

#### 1. 资金来源情况

2020 年度预算安排省消保委秘书处项目资金共计 193.9 万元。本次绩效评价范围消费维权项目预算安排数 193.9 万元，其中：当年财政拨款 193.9 万元。

#### 2. 资金到位情况

消费维权项目资金实际到位 193.9 万元，资金到位率 100%。

#### 3. 资金支出情况

项目全年执行数 89.25 万元，经费预算执行率 46.03%。剩余资金 104.65 万元结转至下年继续使用。

#### 1. 资金来源情况

2020 年度预算安排省消保委秘书处项目资金共计 193.9 万元。本次绩效评价范围消费维权项目预算安排数 193.9 万元，其中：当年财政拨款 193.9 万元。

## 2. 资金到位情况

消费维权项目资金实际到位 193.9 万元，资金到位率 100%。

## 3. 资金支出情况

项目全年执行数 89.25 万元，经费预算执行率 46.03%。剩余资金 104.65 万元结转至下年继续使用。

### (二) 部门预算项目绩效自评结果

该项目绩效自评综述：

项目名称	消费维权项目					
主管部门	江西省市场监督管理局		实施单位	江西省消费者权益保护委员会秘书处		
项目资金 (万元)		全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额：	193.9	89.25	10	46.03%	4.60
	其中：当年财政拨款	193.9	89.25	-		-
	上年结转资金			-		-
	其他资金			-		-
年度总体目标	预期目标		实际完成情况			
	<p>目标 1: 根据当年实际发生数, 及时受理消费者咨询、投诉、举报的案件, 维护消费者合法权益。</p> <p>目标 2: 依托新法制报社“百万网民学法律”知识竞赛平台, 开展“禁食野生动物”法律知识竞赛。同时拍摄“禁食野生动物”公益广告宣传片, 树立正确的消费观, 让消费环境更和谐、放心、健康。</p> <p>目标 3: 举办“3.15”晚会, 有效帮助消费者维权, 促进企业健康发展。</p> <p>目标 4: 为更好地实现消费引领作用, 营造便利安全的消费环境, 开展江西 2020 年城市消费者满意度测评, 项目预算 30 万元。</p> <p>目标 5: 计划开展服务比较试验项目, 让消费者可以获得更多客观、使用的信息作为选购商品的参考依据, 指导消费者合理消费。</p> <p>目标 6: 计划开展三期消费维权项目相关培训, 加强消费维权热点难点问题研究, 做好消费者投诉受理工作, 提升消保委工作水平。</p> <p>目标 7: 为更好消费维权工作, 整合社会各界力量, 计划 2020 年 1 月份召开一期消保委全体会议。</p>		<p>目标 1: 据统计, 2020 年, 全省市场监督管理部门依托统一投诉举报平台, 登记消费者咨询、投诉、举报 449705 件, 其中咨询 261764 件、投诉 94375 件、举报 93566 件, 已办结 430772 件, 诉求办结率达 98.92%, 消费投诉调解成功率达 71.28%。</p> <p>目标 2: 2020 年 3 月 10 日-2020 年 4 月 9 日, 联合省普法办、新法制报社举办为期一个月“百万网民学法律”野生动物专场知识竞赛, 参加网民数高达 86 万加, 为历届“百万网民学法律”参加人数最多的一次活动。拍摄“拒绝野味 守护健康”法制动漫公益短片, 营造安全、放心、便利的消费环境。通过在江西法制网、法治江西网等制作发布宣传专题页面, 发布《电子商务法》等消费相关法律、法规、政策文件, 供网民进行普法学习, 提高广大群众法律及维权意识。</p> <p>目标 3: 受疫情影响, “3.15”晚会活动暂未开展。</p> <p>目标 4: 2020 年 10 月 28 日, 与北京慧辰资道资讯股份有限公司签订合同, 开展江西 2020 年城市消费者满意度测评, 项目支付费用 29.6 万元, 对江西 11 个设市区(南昌市、九江市、上饶市、鹰潭市等 11 个社市区)的消费者开展样本调查。通过对消费者问卷调查, 充分发挥消费者组织社会监督的职能, 大力营造满足人民美好生活需要的市场消费环境, 促进当地经济消费升级。</p> <p>目标 5: 2020 年 7 月, 省消保委与深圳天祥质量技术服务有限公司订立合同, 开展儿童文具(水彩笔、马克笔)比较实验检测方案, 项目预算 8 万元, 合同金额 7.42 万元。儿童文具质量安全关系青少年儿童的身心健康, 联合深圳市消保委等部门对 25 款市售水彩笔、马克笔开展比较试验, 并于 9 月 10 日以新闻通稿形式发布比较试验报告。超过 20 个微信平台以及 44 个高影响力网站进行转载报道。项目开展为消费者提供正确、全面的消费指引。</p> <p>目标 6: 2020 年 1 月 14-16 日, 开展全省 12315 业务培训班, 全面提升 12315 行政执法队伍干部素质, 提升从事 12315 行政执法和消费维权工作的实践技能。2020 年 11 月 11-13 日, 举办“全省消保委(消协)组织业务培训班”, 深入学习《民法典》有关内容, 做好消费者投诉受理工作, 提升</p>			

				<p>省消保委（消协）组织履职水平。2020年11月24-25日，省消保委举办投诉和解工作培训班，有效推动投诉和解工作。</p> <p>目标7：消保委全体会议于2020年1月7日在滨江宾馆召开，会议人数124人。邀请中消协有关专家、中消报记者站站长、省内有关法律专家、知名律师等进行授课，提高全省消保委（消协）工作人员理论水平和维权技能。会议的召开，进一步做好消费者权益保护工作，突出重点领域消费维权，有效推进消费维权社会共治。</p>			
绩效指标	一级指标	二级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标 (20分)		按实际发生数	登记消费者咨询、投诉、举报449705件，其中咨询261764件、投诉94375件、举报93566件，已办结430772件	3	3	
			完成	完成	3	3	
			完成	未完成	3	0	受疫情影响，暂未开展
			完成	完成	3	3	
			完成	开展儿童文具（水彩笔、马克笔）比较实验检测方案	3	3	
			三期	1、开展12515培训； 2、开展全省投诉和解培训； 3、开展全省消保委组织业务解培训。	3	3	
			一期	开展省消保委委员会全体会议	2	2	
	产出指标 (50分)		≥95%	诉求办结率达98.92%，消费投诉调解成功率达71.28%	2	2	
			质量达标	质量达标	1	1	
			质量达标	质量达标	2	2	
			质量达标	质量达标	2	2	
			质量达标	质量达标	2	2	
	质量指标 (10分)		1、开展12315培训，计划到课人数150人； 2、举办全省投诉和解培训，计划到课人数21人。 3、全省消保委（消协）组织业务培训班，计划到课人数155人。	1、开展12315培训，实际到课人数141人。 2、举办全省投诉和解培训，实际到课人数26人。 3、全省消保委（消协）组织业务培训班，实际到课人数131人。	2	2	
			质量达标	质量达标	1	1	
时效指标 (10分)		应当在收到投诉材料之日起七个工作日内决定是否受理，特殊情况需要延长审查期限的，应及时告知消费者，延长期不得超过七个工作日。	及时受理	2	2		
		2020年12月底完成	活动时间2020年3月10日-2020年4月9日	1	1		

		2020年12月底完成	2020年11月份完成	2	2		
		2020年12月底完成	2020年8月份完成	2	2		
		2020年12月底完成	1、开展12315培训，培训时间2020年1月14-17日； 2、举办全省投诉和解培训，培训时间2020年11月24日-25日； 3、举办全省消保委（消协）组织业务培训班，2020年11月11日-13日。	2	2		
		2020年1月份完成	2020年1月7日按时召开会议	1	1		
	成本指标 (10分)	实际支出不超预算30万元	实际支出29.6万元，成本节约率1.33%	3	3		
		实际支出不超预算8万元	实际支出7.42万元，成本节约率7.25%	3	3		
		实际支出不超预算35.5万元	实际支出27.24万元，成本节约率23.27%	4	4		
	效益指标 (30分)	社会效益指标 (15分)	有效营造	有效营造	7	7	
			有效提高	有效提高	8	8	
		可持续影响指标 (15分)	有效提升	有效提升	7	7	
有效保障			有效保障	8	8		
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标 (5分)	≥85%	90%	5	5		
	服务对象满意度指标 (5分)	≥85%	90%	5	5		
总分				100	91.60		

### (三) 部门评价项目绩效评价结果

#### 1、消费维权项目

目标1:根据当年实际发生数，及时受理消费者咨询、投诉、举报的案件，维护消费者合法权益。

目标2:依托新法制报社“百万网民学法律”知识竞赛平台，开展“禁食野生动物”法律知识竞赛。同时拍摄“禁食野生动物”公益广告宣传片，树立正确的消费观，让消费环境更和谐、放心、健康。

目标 3：举办“3.15”晚会，有效帮助消费者维权，促进企业健康发展。

目标 4：为更好地实现消费引领作用，营造便利安全的消费环境，开展江西 2020 年城市消费者满意度测评，项目预算 30 万元。

目标 5：计划开展服务比较试验项目，让消费者可以获得更多客观、使用的信息作为选购商品的参考依据，指导消费者合理消费。

目标 6：计划开展三期消费维权项目相关培训，加强消费维权热点难点问题研究，做好消费者投诉受理工作，提升消保委工作水平。

目标 7：为做好消费维权工作，整合社会各界力量，计划 2020 年 1 月份召开一期消保委全体委员会议。

## 2、绩效目标指标完成情况总体分析

### （一）产出指标

#### 1、数量指标

2020 年度，全省市场监督管理部门依托统一投诉举报平台，登记消费者咨询、投诉、举报 449705 件，其中咨询 261764 件、投诉 94375 件、举报 93566 件，已办结 430772 件。完成“百万网民学法律”活动、2020 年城市消费者满意度调查活动和儿童文具（水彩笔、马克笔）比较试验项目。开展 12515 培训、全省投诉和解培训和全省消保委组织业务解培训 3 期培训，一期省消保委委员会全体委员会议。受疫情影响，“3.15”晚会活动暂未开展，扣 3 分。

该项指标设置分值 20 分，实际得分 17 分。

#### 2、质量指标

2020 年度，依托统一投诉举报平台，消费者诉求办结率达 98.92%，消费投诉调解成功率达 71.28%。“百万网民学法律”活动、2020 年城市消费者满意度调查活动、儿童文具（水彩笔、马克笔）比较试验项目、消费维权项目会议的开展均取得良好的效果。开展三期消费维权项目相关培训，其中 12315 培训，计划到课人数 150 人，实际到课人数 141 人，到课率 94%；举办全省投诉和解培训，计划到课人数 21 人，实际到课人数 26 人，到课率 123.81%；举办全省消保委（消协）组织业务培训班，计划到课人数 155 人，实际到课人数 131 人，到课率 84.52%。

该项指标设置分值 10 分，实际得分 10 分。

### 3、时效指标

在受理消费者投诉的时间性方面，省消保委在收到投诉材料之日起七个工作日内决定是否受理，特殊情况需要延长审查期限的，应及时告知消费者，延长期不得超过七个工作日，高效快捷处理消费者投诉。“百万网民学法律”活动、2020 年城市消费者满意度调查活动和服务比较试验项目均计划在年底前完成，三项活动均按时完成，其中“百万网民学法律”活动于 2020 年 3 月 10 日-2020 年 4 月 9 日完成，2020 年城市消费者满意度调查活动于 2020 年 11 月份完成；服务比较试验项目于 2020 年 8 月份完成。消费维权项目相关培训计划年底前完成，2020 年度共开展 3 期培训，其中“12315”培训在 2020 年 1 月 14-17 日期间开展；全省投诉和解培训在 2020 年 11 月 24 日-25 日期间开展；全省消保委（消协）组织业务培训班在 2020 年 11 月 11 日-13 日期间开展。消费维权项目相关培训均在年底前完成。

该项指标设置分值 10 分，实际得分 10 分。



#### 4、成本指标

项目计划开展江西 2020 年城市消费者满意度测评活动，预算金额 30 万元，实际支出 29.6 万元，成本节约率 1.33%；服务比较试验项目预算金额 8 万元，实际支出 7.42 万元，成本节约率 7.25%；开展消费维权项目相关培训预算金额 35.5 万元，实际支出 27.24 万元，成本节约率 23.27%。

该项指标设置分值 10 分，实际得分 10 分。

#### （二）效益指标

##### 1、社会效益指标分析

项目的开展，切实维护消费者合法权益，营造安全放心的消费环境，提高消费者维权意识，为消费者提供正确、全面的消费指引。该项指标设置分值 15 分，实际得分 15 分。

##### 2、可持续影响指标分析

项目实施加强消保委队伍建设，开展相关培训，提升 12315 行政执法省消保委（消协）工作水平，加强理论知识和维权技能，培养一支专业化的维权队伍，有效保障市场公平竞争秩序，维护社会稳定。该项指标设置分值 15 分，实际得分 15 分。

#### （三）满意度指标

通过问卷调查，外界评价等多种形式，受理投诉消费者、培训对象满意度达 90%以上。满意度指标设置分值 10 分，实际得分 10 分。

### 五、项目综合评价结论

#### 1. 资金来源情况

2020 年度预算安排省消保委秘书处项目资金共计 193.9 万元。本次绩效评价范围消费维权项目预算安排数 193.9 万元，其中：当年财政拨款 193.9 万元。

## 2. 资金到位情况

消费维权项目资金实际到位 193.9 万元，资金到位率 100%。

## 3. 资金支出情况

项目全年执行数 89.25 万元，经费预算执行率 46.03%。剩余资金 104.65 万元结转至下年继续使用。

## 五、偏离绩效目标的原因分析和改进措施

### （一）原因分析

项目计划举办“3.15”晚会活动，受疫情客观因素影响，暂未开展活动。

### （二）改进措施

无。

## 第四部分 名词解释

### 一、收入科目

(一) 财政拨款：指省级财政当年拨付的资金。

(二) 事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动取得的收入。

(三) 事业单位经营收入：指事业单位在专业业务活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

(四) 其他收入：指除财政拨款、事业收入、事业单位经营收入等以外的各项收入。

(五) 附属单位上缴收入：反映事业单位附属的独立核算单位按规定标准或比例缴纳的各项收入。包括附属的事业单位上缴的收入和附属的企业上缴的利润等。

(六) 上级补助收入：反映事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

(七) 用事业基金弥补收支差额：填列事业单位用事业基金弥补年度收支差额的数额。

(八) 上年结转和结余：填列 2019 年全部结转和结余的资金数，包括当年结转结余资金和历年滚存结转结余资金。

### 二、支出科目

(一) 行政运行：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

（二）一般行政管理事务：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）未单独设置项级科目的其他项目支出。

（三）机关服务：反映为行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）提供后勤服务的各类后勤服务中心、医务室等附属事业单位的支出。其他事业单位的支出，凡单独设置了项级科目的，在单独设置的项级科目中反映。未单设项级科目的，在“其他”项级科目中反映。

（四）市场主体管理：反映市场准入、许可审批、信用监管等市场主体管理专项工作支出。

（五）市场秩序执法：反映反垄断、价格监督、反不正当竞争、规范直销与打击传销、网络交易监管、广告监管、消费者权益保护、综合执法等市场秩序执法专项工作支出。

（六）信息化建设：反映市场监督管理、药品监督管理部门用于信息化建设及运行维护方面的支出。

（七）化妆品事务：反映用于化妆品监督管理方面的支出。

（八）其他市场监督管理事务：用于除上述项目以外其他市场监督管理事务方面的支出。

（九）专利审批：反映专利申请受理、审批、复审业务支出。

（十）知识产权宏观管理：反映知识产权宣传、试点等宏观管理支出。

（十一）其他知识产权事务支出：反映除上述项目以外其他用于知识产权事务方面的支出。

（十二）中等职业教育：反映市场监管部门（不含人力资源社会保障部门）举办的中等职业学校支出。

（十三）社会公益研究：反映省市场监管局从事社会公益专项科研方面的支出。

（十四）其他科技条件与服务支出：反映除上述项目以外其他用于科技条件与服务方面的支出。

（十五）机关事业单位基本养老保险缴费支出：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险支出。

（十六）行政单位离退休：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）开支的离退休经费。

（十七）行政事业单位医疗：反映行政事业单位医疗方面的支出。

（十八）购房补贴：指向符合条件职工发放的用于购买住房的补贴。