

江西省市场监督管理局  
江西省发展和改革委员会  
江西省科学技术厅  
江西省工业和信息化厅  
江西省人力资源和社会保障厅  
江西省交通运输厅  
江西省商务厅  
中国人民银行南昌中心支行

文件

赣市监标〔2020〕4号

---

## 江西省市场监管局等八部门关于印发《江西省 生产性服务业标准化三年行动方案 (2020-2022)》的通知

各设区市、省直管试点县（市）市场监管局，发改委、科技局、工业和信息化局、人力资源社会保障局、交通运输局、商务局，人民银行省内各市中心支行、南昌辖内各县支行：

为推进我省生产性服务业高质量跨越式发展，更好的发挥标

标准化推动生产性服务业转型升级的支撑作用，根据国家市场监督管理总局等九部门印发的《生产性服务业标准化三年行动计划（2019-2021）的通知》要求，结合我省实际制定本行动方案。

## 一、总体要求

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕“创新引领、改革攻坚、开放提升、绿色崛起、担当实干、兴赣富民”工作方针，深入推进我省生产性服务标准化工作，加快完善生产性服务业标准体系，规范生产性服务业发展，培育生产性服务业品牌，努力提升服务质量和市场竞争力。

### （二）基本原则

1. 深化改革，创新驱动。全面落实标准化改革要求，完善标准化法制、体制和机制。强化以科技创新为动力，推进科技研发、标准研制和产业发展一体化，提升标准技术水平。以管理创新为抓手，加大标准制修订、实施、监督和服务力度，提高标准化效益。

2. 需求引领、市场主导。紧贴我省生产性服务业的实际状况和实际需求，突出企业主体地位，鼓励社会团体、企业制定实施高于国家标准或行业标准的团体标准、企业标准，强化标准实施与应用验证，促进生产性服务业标准化水平整体提升。

3. 突出重点、统筹兼顾。以加快推进我省经济的转型升级为目标，积极推进金融、现代物流、电子商务等领域标准化工作，

推动生产性服务业向专业化、高端化拓展，实现我省生产性服务业标准化工作的全面、协调、可持续发展。

### **（三）发展目标**

到 2022 年，形成需求引领、企业主体、政产学研用共同推进的标准研制、应用推广、持续改进的标准化工作机制模式，生产性服务标准体系逐步完善，有效支撑生产性服务业高质量发展。具体目标：

——制修订地方标准 50 余项，基本覆盖金融、现代物流、现代供应链、信息服务、人力资源服务等生产性服务业重点领域。

——面向生产性服务业重点领域，推进 10 余项省级以上标准化试点示范、技术标准创新基地分中心等项目建设，总结推广一批标准实施典型经验。

——开展 20 余场标准化宣贯培训活动。形成多层次、高素质的生产性服务业标准化人才体系，推动生产性服务业重点领域标准化技术组织不断完备。

——紧跟国际标准化发展步伐，研究跟踪聚焦领域国际先进标准，逐步接轨国际标准和国外先进标准，标准质量水平不断上升。

## **二、重点领域**

### **（一）金融服务**

加大金融标准化宣传、推动金融服务标准化实施。结合“世界标准日”、“质量月”等主题活动，开展形式多样、内容丰富的

金融标准宣传活动，统筹利用网络、会议、传统媒体、新兴社交媒体等多种渠道宣贯金融服务重点标准，推动有关国家标准、行业标准尤其是与人民利益密切相关的农村普惠金融服务点标准、银行营业网点服务标准等重点标准的实施。结合企业“领跑者”活动，推动银行网点服务、网上银行服务等企业标准在平台上自我申明公开，推动金融企业提供标准化金融服务。

引入金融机构评估认证制度。依托行业组织、标准化技术机构、认证机构、大专院校、企业联盟等第三方，对满足《GB/T 32320-2015 银行营业网点服务基本要求》或《GB/T 32318-2015 银行营业网点服务评价准则》等国家标准的金融企业，进行评估认证并对外公示，以有效推动金融企业实施标准。（责任部门：中国人民银行南昌中心支行、省市场监督管理局按职责负责）

## （二）现代物流

建立健全物流标准体系。围绕智慧、共享、绿色等方面，重点加强基础类、服务类商贸物流标准制修订，加快形成覆盖仓储、运输、装卸、搬运、包装、分拣、配送等环节，国家、行业、地方、社会团体和企业标准等维度的现代物流标准体系。重点抓好托盘等物流装备标准制定。树立单元化理念，以托盘、周转箱、标准箱等为突破口，抓好商贸物流装备单元化标准制修订，带动上下游及横向各环节装备的衔接。鼓励企业制定严于国家标准、行业标准和地方标准要求的企业标准，并积极参与相关标准制定工作。支持具备条件的物流企业标准上升为行业标准、国家标准。

加强物流标准实施推广。充分发挥企业在标准实施的重要作用。通过组织协调，政策引导，鼓励各类企业贯彻和实施现有现代物流标准；调动行业协会等组织在标准化工作的积极性。充分发挥江西省物流与采购联合会和江西省物流标准化技术委员会、江西省交通运输与物流协会和江西省物流园区标准化技术委员会的作用，通过宣讲培训、交流学习、展览展示等形式，面向物流企业从业人员开展关键标准宣贯。推动物流信息化建设。构建物流公共信息平台，与相关运输企业物流系统完成数据交换和共享，提升物流服务信息化水平。

开展物流标准化试点示范工作。在南昌、九江试点工作的带动下，继续在全省范围内选择部分重点单位推广应用1200\*1000mm标准托盘及600\*400mm系列包装模数周转箱等单元化物流器具，带动上下游物流标准化水平提高。推动物流企业与供应商之间，商贸物流企业与供应商之间开展带托运输，建立全省开放式托循环共用体系。推进赣州港“一带一路”多式联运示范工程建设，制定多式联运示范工程相关扶持政策，培育扶持具有示范引领作用的龙头骨干多式联运企业。（责任部门：省发改委、省交通运输厅、省商务厅、省市场监督管理局按职责分工负责）

### （三）现代供应链

加快现代供应链创新与应用，承接商务部供应链创新与应用管理平台有关工作。鼓励企业参与国家现代供应链创新与应用试点建设。

组织开展现代供应链标准宣贯培训活动，以政策宣讲会、座谈会等多种方式推广标准，鼓励企业运用现代供应链创新与应用标准，培育一批现代供应链标准应用示范企业。（责任部门：省发改委、省商务厅、省市场监督管理局按职责分工负责）

#### **（四）信息服务**

以推动信息服务规模、培育信息龙头企业和知名品牌为目标，围绕信息咨询设计、集成实施、运行维护、测试评估、平台建设和信息安全等方面，不断完善信息服务标准体系。重点研制信息技术服务流程再造和优化、与其他产业融合互动发展、信息安全等方面的标准。

推动南昌高新区软件和信息服务产业开展信息服务标准化试点，验证与应用信息服务标准。（责任部门：省发改委、省工信厅、省市场监督管理局按职责分工负责）

#### **（五）科创服务**

围绕高质量发展，充分发挥科技创新引领带动作用，在省级科技计划项目申报指南中引导支持生产性服务业标准化研究。围绕生产性服务业相关优势产业和重点产业方向，加快谋划建设组建创新平台，鼓励设立科技类民办非企业单位（社会服务机构）性质的新型研发机构，创新科创服务新模式，完善生产性服务行业的标准体系。

加强标准化专业人才保障。培养引进信息技术、科创服务、金融服务、服务外包等领域的高端人才，加强标准化专业人才培养

养，深入推进生产性服务业标准化工作。积极对接国家重大人才计划，以组织实施省引进培养创新创业高层次“千人计划”为引领，推动各地各单位实施各类引才育才项目，加大相关高层次人才引进培养力度。（责任部门：省科技厅、省工信厅、省市场监督管理局按职责分工负责）

### **（六）人力资源服务**

以营造公平、竞争、有序的市场环境为目标，完善人力资源服务标准体系。重点研制人力资源信息平台建设、人力资源服务机构管理、人力资源服务质量评价等方面的标准。

推动人力资源服务标准实施推广。以实施 GB/T 33860-2017 人力资源服务机构能力指数等国家标准为重点，组织开展标准化培训，重点解读已发布的国家标准，培训人力资源标准化基础知识。

鼓励引入标准实施评估认证制度。依托行业协会、第三方认证机构、企业联盟等机构，开展标准实施评估工作，对满足国家标准的人力资源服务机构评估认证并对外公示，推动人力资源服务机构将国家标准作为服务提供和质量控制的依据。（责任部门：省人力资源和社会保障厅、省市场监督管理局按责任分工负责）

### **（七）售后服务**

以提升售后服务质量和可靠性为目标，重点在产品安装维修、产品维护保养、远程监测诊断、售后服务质量管控与诚信评价等方面推动相关标准化工作，积极引入互联网、物联网、大数

据等信息技术提升售后服务质量，进一步完善售后服务新型标准体系。

依托行业协会、标准化技术组织、企业联盟、第三方认证机构等开展售后服务国家标准、行业标准的宣贯、培训、研讨和解读。引入标准实施评估认证机制，对符合国家标准、行业标准要求的企业评估认证后对外公示，推动企业实施售后服务标准。

人才队伍建设。建立售后服务标准化人才培养体系，充分开展院校、企业及行业组织的合作，编制相关教材，开设售后服务标准化课程，培训专业的售后服务标准化人才。探索在相关领域的全国专业标准化技术委员会下建立售后服务标准化分技术委员会或工作组。（责任部门：省市场监督管理局牵头，相关部门参与）

### 三、保障措施

**（一）完善协同推进机制。**建立生产性服务业标准化统筹协调制度，健全统一管理、分工负责、协同推进的标准化管理体制。充分发挥各有关部门在标准制定、实施及监督中的作用。加强督查、强化考核，加大重要标准推广应用的协调力度。支持相关行业主管部门根据我省生产性服务业行业实际情况及特色资源推进标准化工作，并建立生产性服务业标准化工作通报制度和协商制度，形成部门联动推动生产性服务业标准化的局面。

**（二）健全经费筹措机制。**加大经费投入。推动建立对生产性服务业标准化项目的资金支持和经费管理机制，充分发挥公共财政导向作用，为生产性服务业标准化工作提供稳定的资金保障，



调动相关行业主管部门开展生产性服务业标准化工作的主动性和积极性。探索建立市场化、多元化经费投入机制，鼓励、引导社会各界加大投入，促进标准创新和生产性服务业标准化发展。在标准的制修订、试点示范、标准化科研、标准化宣传、标准化人才培养等方面予以重点考虑和经费倾斜。同时，开展标准化项目绩效评价，提高标准化资金使用效率。

**（三）加大宣传力度。**加强对行动计划的宣传引导，营造良好氛围。相关行业主管部门、设区市可通过多种渠道，大力宣传行动计划、标准化方针政策、法律法规以及标准化先进典型和突出成就，增强社会各界的标准化意识，扩大标准化社会影响力。推动企业发挥主体作用，积极参与到生产性服务业标准化工作中，营造标准化工作良好氛围。

**（四）加强实施督促。**各部门要进一步梳理落实重点任务和优先推进项目，制定实施计划和时间表。适时开展关键标准的实施效果评估和监督检查，跟踪分析相关标准实施进展。由标准化行政主管部门牵头组织，各部门分工负责，加强对行动计划的督促检查，提高行动计划的实施成效。



江西省市场监督管理局



江西省发展和改革委员会



江西省科学技术厅



江西省工业和信息化厅



江西省人力资源和社会保障厅



江西省交通运输厅



江西省商务厅



中国人民银行南昌中心支行

2020年3月17日